JAMHURI YA KENYA

SERIKALI YA KAUNTI YA NAKURU

MANISPAA YA GILGIL

MKATABA WA HUDUMA

HARAMBEE

KAUNTI YA NAKURU

SISI NI NANI

Manispaa ya Gilgil inapata mamlaka yake kutoka Katiba ya Kenya ya mwaka 2010, Sheria ya Miji na Maeneo ya Mijini, Sheria ya Serikali za Kaunti, Sheria ya Usimamizi wa Fedha za Umma, Sheria ya Afya ya Umma na majukumu mengine yaliyo kabidhiwa na Serikali ya Kaunti. Majukumu yetu ni pamoja na upangaji miji, udhibiti wa maendeleo, barabara, mifereji ya maji, taaake za barabarani, usimamizi wa taka, usimamizi wa mazingira, mbuga za umma, masoko, ukusanyaji wa mapato ya manispaa, utawala wa makazi, huduma kwa wateja na utawala wa manispaa.

DIRA

Manispaa safi, jumuishi, yenye uchumi imara na yenye upangaji bora kwa mustakabali endelevu wa miji.

DHAMIRA

Kutoa huduma bora, bunifu, jumuishi na endelevu za manispaa kupitia usimamizi madhubuti wa rasilimali, ushiriki wa wadau na ushirikiano wa kimkakati.

MAADILI YA MSINGI

Uadilifu • Uwajibikaji • Utaalamu • Uwazi • Haki • Mteja Kwanza • Ubunifu • Kazi ya Pamoja
Ujumuishwaji • Utunzaji wa Mazingira • Ubora • Uwajibikaji wa Haraka

LENGO KUU

Lengo kuu la idara hii ni kukakilisha kwamba makazi ya binadamu yanapangwa na kuhuduniwa vyema katika mazingira safi na yenye afya.

MALENGO YA KIMKAKATI

- Kutoa huduma bora na zenye ufanisi za manispaa.
- Kukuza upangaji endelevu wa miji.
- Kuboresha kuridhika kwa wateja.
- Kuweka uwajibikaji na uwazi.
- Kuchochea ukuaji wa uchumi na uwekezaji.
- Kuboresha uhifadhi wa mazingira.
- Kukuza ushiriki wa umma.
- Kuboresha ufanisi wa taasisi.

NA.	HUDUMA INAYOTOLEWA	MAHITAJI YA MTEJA	GHARAMA	MUDA WA KUKAMILISHA
1.	Maswali na taarifa	Ziara ofisini, simu au ombi la maandishi	Bure	Moja kwa moja
2.	Malalamiko na mrejesho	Suluhisho la malalamiko	Bure	Siku 7
3.	Usimanizi na kuthibitisha mawasiliano	Uthibitisho wa mawasiliano	Bure	Moja kwa moja
4.	Ukusanyaji wa mapato	Majengo yaliyosajiliwa na malipo yanayotumika	Kulingana na Sheria ya Fedha za Kaunti	Inaendelea
5.	Ukitangaza matangazo	Barua ya maombi, fomu	Kulingana na Sheria ya Fedha za Kaunti	Ndani ya siku 60
6.	Mapitio ya maombi ya ujenzi	• Uthibitisho wa umiliki • Michoro ya usanifu iliyodhinishwa kikamilifu • Uidhinishaji wa ardhi • Michoro ya miundo • Fomu za fidia za michoro	Kulingana na Sheria ya Fedha za Kaunti	Ndani ya siku 60
7.	Ukaguzi wa majengo	• Michoro ya usanifu iliyodhinishwa • Michoro ya miundo iliyodhinishwa • Fomu za fidia zilizodhinishwa	Kulingana na Sheria ya Fedha za Kaunti	Inaendelea
8.	Maombi ya matengenezo ya barabara	Ombi la maandishi likionyesha eneo	Bure	Ukaguzi wa eneo ndani ya siku 7 za kazi
9.	Maombi ya matengenezo ya mifereji	Malalamiko/ombi	Bure	Ukaguzi ndani ya siku 7 za kazi
10.	Kuarifu hitilafu za taa za barabarani	Taarifa sahihi ya eneo	Bure	Ndani ya siku 7 za kazi
11.	Mikutano ya ushiriki wa umma	Mahudhurio ya wadau	Bure	Kulingana na ratiba
12.	Mchakato wa zabuni	• Kustahiki awali • Zabuni • Ufunguzi • Tathmini • Notisi	Bure	Ndani ya siku 30
		Kusaini mkataba	Bure	Siku 14 baada ya notisi ya tuzo
		Makabidhiano ya tovuti	Bure	Siku 7 baada ya kusaini mkataba
		Ukaguzi wa mradi	Bure	Inaendelea
		Utoaji wa cheti cha ukamilishaji	Bure	Juma 1 baada ya ombi
		Malipo	Bure	Wiki 4
13.	Maoni na pongezi	Fomu ya maoni, barua pepe au taarifa kwa mdomo	Bure	Utambuzi ndani ya siku 1 ya kazi na suluhisho ndani ya siku 14 za kazi

HAKI ZAKO KAMA MTEJA

- Kupata huduma bora na ya heshima;
- Kupata taarifa; kushiriki maamuzi;
- Kulipa kwa uwazi; kusikilizwa malalamiko yako;
- Kufikia huduma bila ubaguzi.

WAJIBU WAKO KAMA MTEJA

- Kutoa taarifa sahihi; kuzingatia sheria na kanuni za manispaa;
- Kulipa ada zinazotumika; kuwasilisha hati kamili;
- Kudumisha usafi; kushiriki katika shughuli za umma;
- Kuripoti uharibifu wa miundombinu; kuheshimu na kutenda kwa heshima.

KWA MASWALI / MALALAMIKO – WASILIANA NASI

Meneja wa Manispaa, Manispaa ya Gilgii
S.L.P. 2870 – GILGIL,
Simu: (051) 2214142
Barua pepe: gilgilmunicipalityboard@gmail.com
Tovuti: www.nakuru.go.ke

Katibu wa Tume / Afisa Mkuu Mtendaji, Tume ya Utawala na Haki za Kijamii
2nd floor, West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi
S.L.P. 20414-00200 Nairobi
Simu: +254 (020) 2270000 / 2303000
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO